

News Release

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー



2025年6月30日

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

「お客さま本位の業務運営に関する方針」に基づく 2024年度の取組状況等について

日本におけるプルデンシャル・グループの生命保険会社であるプルデンシャル生命保険株式会社、ジブラルタ生命保険株式会社、PGF生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社）の3社は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」（以下、本方針）に関して、2024年度の取組状況、本方針に基づく業務運営状況を定量的に把握するために設定した成果指標（KPI）の数値および取組の内容を発表いたしました。

当グループでは、お客さまお一人おひとりに経済的な保障と心の平和をお届けするため、お客さまにとって最も適した方法で質の高い生命保険サービスを提供するよう努めております。今後も、当グループにおける「お客さま本位の業務運営」に関わる方針に則り、本方針を企業文化として一層の定着・浸透を図ることで、「お客さま本位」の考え方に根ざした業務運営に引き続き取り組んでまいります。

グループ各社における本方針および2024年度の取組状況等は以下のホームページに掲載しております。

プルデンシャル生命：<https://www.prudential.co.jp/company/fiduciary.html>

ジブラルタ生命：<https://www.gib-life.co.jp/st/about/customer-first/>

PGF生命：https://www.pgf-life.co.jp/company/info/customer_focused_01.html

以上