

News Release

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー



2024年12月25日

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

「営業職員チャンネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化にかかる着眼点」 を踏まえた取組み状況について

日本におけるプルデンシャル・グループの生命保険会社であるプルデンシャル生命保険株式会社およびジブラルタ生命保険株式会社は、生命保険協会でとりまとめられた「営業職員チャンネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化にかかる着眼点」（以下、「着眼点」）を踏まえたこれまでの取組み状況をご報告いたしました。

なお、2023年度には生命保険協会において各社のコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化を引き続き後押ししていく観点から、「着眼点」に関する各社の取組み状況や運用上の課題等についてフォローアップアンケート等による確認が実施され、2024年4月19日に「着眼点」の更新が行われております。今回のご報告にあたって当社では、当該フォローアップアンケート結果および更新内容も踏まえ、当グループの生命保険会社における取組み内容について確認しております。

昨今の、当グループ社員の不幸事により、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしていること、深くお詫び申し上げます。

この問題を受けて当グループでは、お客さま本位の業務運営の在り方を再確認するとともに、「着眼点」に照らした実効的な統制策の遂行を企図し、グループ全体でコンプライアンス・リスク管理態勢の高度化に引き続き取り組んでまいります。

プルデンシャル生命保険株式会社及びジブラルタ生命保険株式会社における「着眼点」を踏まえた取組み状況はホームページに掲載しております。

プルデンシャル生命：<https://www.prudential.co.jp/press/>

ジブラルタ生命：<https://www.gib-life.co.jp/st/about/news/>

以上