

News Release

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー
<http://www.pru-holding.co.jp>



2021年6月30日

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

「お客さま本位の業務運営に関する方針」に基づく 2020年度の取組状況等について

日本におけるプルデンシャル・グループの生命保険会社であるプルデンシャル生命保険株式会社、ジブラルタ生命保険株式会社、PGF 生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社）の3社は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」（以下、本方針）に関して、2020年度の取組状況、本方針に基づく業務運営状況を定量的に把握するために設定した成果指標（KPI）の数値および取組の見直し内容を発表いたしました。

当グループでは、お客さまお一人おひとりに経済的な保障と心の平和をお届けするため、お客さまにとって最も適した方法で質の高い生命保険サービスを提供するよう努めております。こうした企業姿勢をさらに確固たるものとするために、生命保険会社3社は、今後も本方針のもとお客さま本位の業務運営のさらなる推進に努めてまいります。

また、日本におけるプルデンシャル・グループとしてのお客さま本位の姿勢を示し、グループにおける取り組みを一層推進するために、「お客さま本位の業務運営に関するグループ方針」を制定いたしました。

URL: http://www.pru-holding.co.jp/phj/general/company_policy.html

グループ各社における本方針および2020年度の取組状況等はホームページに掲載しております。

プルデンシャル生命: <https://www.prudential.co.jp/company/philosophy/fiduciary/>

ジブラルタ生命: <https://www.gib-life.co.jp/st/about/company/customer-first.html>

PGF 生命: https://www.pgf-life.co.jp/company/info/customer_focused_01.html

以上