

2019年6月25日

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

「お客さま本位の業務運営に関する方針」にかかる2018年度を取組状況の公表について

日本におけるプルデンシャル・グループの生命保険会社であるプルデンシャル生命保険株式会社、ジブラルタ生命保険株式会社、PGF生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンス生命保険株式会社）の3社は、「お客さま本位の業務運営に関する方針（以下、本方針）に関して、2018年度を取組状況をお客さま本位の業務運営状況を定量的に把握するための指標（KPI）とともに発表いたしました。

当グループでは、お客さまお一人おひとりに経済的な保障と心の平和をお届けするため、お客さまにとって最も適した方法で質の高い生命保険サービスを提供するよう努めております。こうした企業姿勢をさらに確固たるものとするために、生命保険会社3社は、今後も本方針のもとお客さま本位の業務運営のさらなる推進に努めてまいります。

各社の2018年度を取組状況はホームページに掲載しております。

プルデンシャル生命：<https://www.prudential.co.jp/news/pdf/550/20190625.pdf>

ジブラルタ生命：http://www.gib-life.co.jp/st/about/is_pdf/20190625.pdf

PGF生命：<http://www.pgf-life.co.jp/hpcms/news/NB300.do?NID=1505>

以上