

2018年6月25日

プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

「お客さま本位の業務運営に関する方針」にかかる2017年度の取り組みについて

日本におけるプルデンシャル・グループの生命保険会社であるプルデンシャル生命保険株式会社、ジブラルタ生命保険株式会社、PGF生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンス生命保険株式会社）の3社は、2017年6月に公表した「お客さま本位の業務運営に関する方針（以下、本方針）に関し、お客さま本位の業務運営状況を定量的に把握するための指標（KPI）の設定および2017年度の取り組みを発表いたしました。

当グループでは、お客さまお一人おひとりに経済的な保障と心の平和をお届けするため、お客さまにとって最も適した方法で質の高い生命保険サービスを提供するよう努めております。こうした企業姿勢をさらに確固たるものとするために、生命保険会社3社は、本方針に基づいた取り組みを実施してまいりました。

当グループは、今後も本方針のもとお客さま本位の業務運営のさらなる推進に努めてまいります。

各社の2017年度の取り組みはホームページに掲載しております。

プルデンシャル生命：http://www.prudential.co.jp/news/pdf/506/20180625_01.pdf

ジブラルタ生命：http://www.gib-life.co.jp/st/about/is_pdf/20180625.pdf

PGF生命：http://www.pgf-life.co.jp/company/info/customer_focused_01.html

以上